

*Tento řád byl zpracován ve smyslu zákona č.258/2000 Sb. v platném znění, vyhlášky č.135/2004 Sb. ve znění vyhl.č.292/2006 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch. Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních bazénů a regeneračních provozů Wellness Kuřim a musí být všemi návštěvníky bezpodmínečně dodržován.*

### **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD Wellness Kuřim**

Návštěvní řád Wellness Kuřim vychází z provozního řádu Wellness Kuřim, který je odsouhlasen Krajskou hygienickou stanicí Jihomoravského kraje se sídlem v Brně. **Vstupem do Wellness Kuřim se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců Wellness Kuřim.**

1. Vstup do prostor Wellness Kuřim
2. Vstup do zařízení Wellness Kuřim je povolen **pouze přes turnikety s platným elektronickým čipem**. Prodej začíná otevřením pokladny a končí 40 minut před koncem provozní doby. Ceny vstupného jsou zveřejněny na ceníku u pokladny.
3. Za ztracený jednorázový čip je účtován poplatek 100 Kč (po předložení účtenky, bez účtenky pak 500 Kč). Abonenté mají čipy ve svém vlastnictví. Ztrátu abonentního čipu nahlaste na pokladně co nejdříve, čip bude zablokován a aktuální kredit převeden na nový abonentní čip. Nový abonentní čip do osobního vlastnictví zakoupíte za 100 Kč.
4. **Děti do 1 roku nemají**, dle platné vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb., **povolen vstup do bazénové vody**, vyjma organizovaného plavání kojenců a batolat. Jinými slovy: s dítětem do 1 roku věku můžete vstoupit do areálu, ale dítě nesmí do bazénové vody (nad hladinou bazénové vody se mohou tvořit trichloraminy, jež jsou pro kojence zdraví nebezpečné).
5. Děti ve věku 1-3 let mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a nepřetržitou kontrolou osoby starší 18 let. Přístup je povolen pouze do dětského a školního bazénu, a to v plenách určených k plavání, nebo v plavkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou (platí i pro organizované plavání skupin). Děti nesmí být nahé.
6. Dětem mladším 10 let je vstup do bazénů povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
7. **Vstup do bazénů Wellness Kuřim je povolen pouze v plavkách**, krátkých plaveckých šortkách nad kolena bez kapes, nebo v plaveckém úboru z pružného a přiléhavého materiálu. Nepřípustné jsou bermudy a kraťasy, které obsahují kovové cvočky, knoflíky a zipy, spodní prádlo apod.
8. Vnitřní bazény, nebo jejich části mohou být po určitou dobu vyhrazeny smluvním organizacím. Po tuto dobu je ve vyhrazených prostorách zakázán vstup veřejnosti. O těchto pronájmech jsou návštěvníci informováni rozpisem u pokladen a na internetových stránkách [www.wellnesskurim.cz](http://www.wellnesskurim.cz).
9. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití, nebo uzavřít některé části Wellness Kuřim pro nutnou údržbu a pro mimo-sezónní provoz a dále z objektivních důvodů (nouzová situace apod.).

### **Vyloučení z návštěvy Wellness Kuřim**

1. Do Wellness Kuřim nemají přístup a z používání zařízení budou vyloučeny osoby trpící vlasovými nebo kožními či jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně nemocné, pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
2. Z Wellness Kuřim může být vykázan bez nároku na vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných

pracovníků Wellness Kuřim. V krajním případě, podle povahy přestupku, může odpovědná osoba Wellness Kuřim požádat o zakročení policií ČR.

### Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Všechny úkony po příchodu do bazénové části se provádí v následném pořadí:
  - zakoupení časové, nebo abonentní vstupenky
  - průchod přes odbavovací turniket, možnost využití skříňky na cennosti, převléknutí v kabinkách, obsazení šatní skříňky
  - osprchování mýdlem bez plavek, použití bazénových hal k rekreaci a sportu
  - při odchodu osprchování, osušení, převlečení v kabinkách, uvolnění skříňky
  - odchod přes turniket a případné vyrovnání nedoplatků.
2. Před vstupem do šaten **je návštěvník povinen se vyzout**, boty si zamyká do skříňky.
3. Doba pobytu na časově omezené vstupné začíná vstupem do placené zóny a končí jejím opuštěním u turniketu. Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu, je povinen při odchodu na pokladně uhradit příslušný doplatek.
4. Ve 20:20 hodin (40 minut před koncem provozní doby) je prodej vstupenek ukončen. Návštěvníci opouštějí bazény nejpozději v 20:55 hodin tak, aby prošli přes odchodový turniket u pokladny nejpozději v 21:15 hodin.
5. Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénu se v prostorách sprch **důkladně umýt – bez plavek a mýdlem**. Ždímání plavek je dovoleno jen ve sprchách.
6. Návštěvníci se ve vlastním zájmu **po pohybují v celém prostoru pomalu** a dbají osobní bezpečnosti, aby na mokré, nebo vlhké podlaze nedošlo k **uklouznutí**. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům tak předcházejí vzniku úrazu. **Provozovatel doporučuje nošení gumové, nebo plastové plážové obuvi**. Za případná poranění a úrazy, které si způsobí návštěvníci vlastní neopatrností a neukázněností, provozovatel nenese odpovědnost.
7. Hloubky vody v bazénu jsou zřetelně označeny. Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití nafukovacích rukávků, nebo vesty a při doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
8. Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení, šetřit vodou a energiemi.
9. Svým chováním musí dbát zásad mravnosti a slušnosti a neobtěžovat ostatní návštěvníky.
10. Návštěvník je povinen dodržovat provozní řády parních komor, vířivky, tobogánu i další oznámení a upozornění, která jsou vyvěšena v areálu.
11. Dojezdový prostor tobogánu neslouží k plavání a je nutno ho ihned po dojezdu opustit.
12. Dětský bazén je určen pouze pro děti do 6 let, neslouží pro koupání dospělých osob.
13. Na tobogán je umožněn vstup pouze dětem od 10 let a plavcům.

### Ve Wellness Kuřim je zakázáno:

1. Vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů v obuvi. Zdržovat se u bazénů v oděvu.
2. Chovat se hlučně, házet míčem, srážet jiné osoby do bazénů, běhat skákat do vody s rozběhem, a dopouštět se jakýchkoli nepřístojností, které hlukem, nebo ohrožením bezpečnosti ruší pořádek.
3. Volat o pomoc bez příčiny a používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci.
4. Vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, či duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby.
5. Vstupovat do prostor vyhrazených pro pracovníky areálu.
6. Skákání do bazénů, kromě míst, která jsou ke skákání určená.

7. Brát do bazénů ploutve, míče a tenisové míčky, závaží a jiné (povoleny jsou pouze plavecké čepice, nafukovací rukávky a plavecké brýle).
8. Zakazuje se potápět se na nádech bez předchozího upozornění službu konajícího plavčíka a bez jeho souhlasu a trvalého dozoru na břehu.
9. Zákazníci, kteří mají zdravotní problémy nebo omezení, nebo jsou neplavci, se mohou koupat pouze v doprovodu způsobilé osoby, která přejímá za bezpečnost neplavce odpovědnost. Je vhodné před vstupem do vody na to upozornit službu konajícího plavčíka a využívat nejmenší hloubku bazénu.
10. Vstupovat do bazénů bez důkladného osprchování s použitím mýdla.
11. Plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu.
12. Koupání dětí do 1 roku ve všech bazénech.
13. Používání nafukovacích lehátek a jiných rozměrných nadlehčovacích pomůcek.
14. Koupání dětí od 1 do 3 let v dětských bazénech bez plavek.
15. Koupání ve spodním prádle, trenýrkách s kapsami a kovovými doplňky, šortkách a bermudách.
16. Brát s sebou k bazénům a do bazénů žvýkačky, skleněné a ostré předměty, jehly, špendlíky, holičí čepelky a všechny předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
17. Zákaz čištění, nebo praní prádla.
18. Vstup na tobogán je zakázán neplavcům a dětem mladším 10 let.
19. Sjíždět tobogán, pokud nesvítil zelené světelné znamení, sjíždět tobogán ve více osobách, zdržovat se v dojezdovém bazénu tobogánu.
20. Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
21. Svévole přemísťovat zařízení, nábytek a manipulovat s provozně technickým zařízením.
22. Otevírat již obsazené skříňky.
23. Manipulovat s elektrickým vedením a ostatním zařízením, připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě.
24. Fotografovat nebo pořizovat obrazové a zvukové záznamy je dovoleno jen v rámci platné právní úpravy – dle §84 – §90 Občanského zákoníku. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.
25. Rozdělávat otevřený oheň a kouřit ve všech prostorách Wellness Kuřim.
26. Vstupovat do provozních a technických prostor označených zákazem vstupu nepovolaných osob.
27. Konzumovat jídlo ve všech prostorách Wellness Kuřim mimo určené prostory.

### **UPOZORNĚNÍ**

V provozu Wellness Kuřim se jedná o veřejný provoz, ve kterém hrozí některá nebezpečí, jako utonutí, uklouznutí na mokřem povrchu, nebo zranění na atrakcích (tobogán, divoká řeka, ...). Proto prosíme všechny návštěvníky, aby v zájmu vlastní bezpečnosti dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny a běžné zásady slušného chování.

DĚKUJEME.

*V Kuřimi dne 2. ledna 2025*

# PROVOZNÍ ŘÁD TOBOGÁNU

1. Tobogán je určen pouze zdravým osobám a každý zákazník vstupuje na tobogán s vědomím svého aktuálního zdravotního stavu a jízda na něm je na vlastní odpovědnost. Jízda na tobogánu je možná jen v době jeho provozu, tj. v době, kdy jeho korytem protéká voda a je zprovozněn službu konajícím plavčíkem.
2. Tobogán smějí používat pouze osoby, jimž jejich fyzická, smyslová, mentální vyspělost, dostatek zkušeností a znalostí umožňují bezpečné užívání atrakce. **Na tobogán mají děti do věku 10 let vstup zakázán! Dítě mladší 10 let může atrakci využít pouze společnou jízdou s rodičem – nebo s osobou starší 18 let.**
3. Hloubka vody v dojezdové části je 1,20 m.
4. Při jízdě tobogánem je **povolena pouze jediná poloha v leže na zádech nohama vpřed**, v souladu s piktogramy u nástupu. **Ostatní polohy jsou přísně zakázány.** Během jízdy se zakazuje shlukovat se, stoupat a chytat se dráhy nebo konstrukce, bušit do stěn a záměrně se zastavovat. **Jízda ve dvojici (nebo více osobách, hromadné starty) je zakázána** (vyjma jízdy rodiče s jedním dítětem v poloze viz piktogram).
5. Vstup do koryta tobogánu je možný jen z nástupního dílu, na světelný signál (zelená na semaforu) nebo na pokyn službu konajícího plavčíka. Při poruše světelného semaforu jsou na nástupním dílu tobogánu vyvěšeny pokyny provozovatele pro bezpečnou jízdu.
6. Do tubusu musí proudit voda, pokud neproudí, je vstup do koryta přísně zakázán.
7. Skákání do tubusu tobogánu se přísně zakazuje! Zákazník nesmí ohrozit dojetím či naražením předchozího jezdce v tobogánu.
8. Na jízdu v tobogánu je zakázáno brát s sebou nebo na sobě mít jakékoliv předměty, které by mohly poškodit koryto – zvláště ostré a kovové předměty, šperky, přezky, zipy, hodinky, klíče aj.
9. **Je přísně zakázáno zdržovat se v dojezdové části tobogánu.**

Prosím, respektujte uvedená pravidla. Předejdete tak zbytečným zraněním. Při nedodržování výše uvedených pravidel může být zákazník z areálu vykázán, a to bez nároku na vrácení vstupného.

# PROVOZNÍ ŘÁD VÍŘIVÉHO BAZÉNU – WHIRLPOOLU

1. Bazének s hydromasážními a vzduchovými tryskami je určen zdravým osobám a každý zákazník vstupuje do whirlpoolu s vědomím svého aktuálního zdravotního stavu a je zde na vlastní odpovědnost. Whirlpool je určen pro klidovou relaxaci v sedu, není v něm dovoleno plavat nebo se potápět. Vstup do whirlpoolu je dovolen jen v době jejího provozu. **Vstup dětem do 6 let je zakázán!**
2. Kapacita whirlpoolu je omezena počtem osob a jeho provoz řídí obsluha bazénu.
3. Ve whirlpoolu je **zakázáno** manipulovat s tryskami a strkat předměty nebo prsty do otvorů trysek v masážních lavicích nebo **se potápět**.
4. Whirlpool je určen pouze osobám, jejichž zdravotní stav dovoluje kontakt s vyššími teplotami vody.
5. Doporučený pobyt ve whirlpoolu by neměl přesáhnout 15 minut.
6. V případě nevolnosti nebo jiných zdravotních potíží svých nebo jiného zákazníka je nutné neprodleně upozornit službu konajícího plavčíka.

# PROVOZNÍ ŘÁD PARNÍ KOMORY

1. Parní komora je určena zdravým osobám a každý zákazník vstupuje do parní komory s vědomím svého aktuálního zdravotního stavu a je zde **na vlastní odpovědnost**. Parní komora je určena pro klidovou relaxaci v sedu. Přístup do parní komory za účelem parní lázně je možný pouze v době provozu parní komory.
2. Pohyb v parní komoře vyžaduje zvláštní pozornost pro vysokou koncentraci vlhkosti způsobující kluzkost a zvýšenou teplotu všech povrchů.
3. Z užívání parní komory jsou vyloučeny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující jejich zdraví při použití parní lázně či zdraví ostatních zákazníků těchto prostor.
4. Teplota je nastavena tak, aby v době provozu dosahovala 45 °C na nejnižším stupni.
5. V případě nevolnosti či úrazu vlastního nebo jiného zákazníka je nutné neprodleně informovat službu konajícího plavčíka nebo jiného pracovníka provozovatele.
6. Je přísně zakázáno jakýmkoliv způsobem manipulovat se zařízením parní komory. **Zejména je zakázáno polévat teplotní čidlo** nebo jinak ovlivňovat chod zařízení. V případě že bude zákazník přistižen při polévání teplotního čidla, bude obsluhou vykázán z prostor Wellness Kuřim bez nároku na vrácení vstupného. A pokud bude způsobena škoda na zařízení, bude na zákazníkovi vymáhána náhrada škody.